

POLÍTICA E TERMOS DE PRIVACIDADE

Plataforma BluDocc

Última atualização: 06 de maio de 2026

A presente Política de Privacidade e Segurança da Informação tem como objetivo esclarecer como a BluDocc realiza a coleta, utilização, armazenamento, proteção e compartilhamento de dados no uso da plataforma.

Ao utilizar a plataforma BluDocc, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

1. DADOS COLETADOS

A BluDocc poderá coletar os seguintes dados durante utilização da plataforma:

- nome;
- e-mail;
- telefone;
- informações de autenticação;
- dados operacionais da fazenda;
- métricas de produção;
- informações de qualidade da água;
- registros de uso da plataforma;
- informações técnicas do dispositivo;
- logs de acesso e navegação.

A BluDocc não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis, salvo quando estritamente necessários para execução dos serviços contratados.

2. FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- autenticação e gerenciamento de usuários;
- funcionamento adequado da plataforma;
- geração de relatórios e análises;

- suporte técnico;
- segurança da aplicação;
- prevenção contra fraudes e acessos indevidos;
- melhoria contínua dos serviços;
- geração de análises automatizadas por inteligência artificial;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

3. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

A plataforma BluDocc poderá utilizar recursos de inteligência artificial (“IA”) para auxiliar usuários na interpretação de informações operacionais relacionadas ao manejo e gestão de fazendas.

As funcionalidades de IA possuem como objetivo auxiliar na análise de dados técnicos, geração de insights operacionais, recomendações e apoio à tomada de decisão dentro da plataforma.

3.1 Dados enviados para serviços de IA

Para funcionamento das funcionalidades de inteligência artificial, poderão ser enviados exclusivamente dados operacionais e técnicos relacionados à produção, incluindo:

- dados de qualidade da água;
- métricas de produção;
- informações de manejo;
- dados de coletas realizadas na fazenda;
- parâmetros técnicos inseridos pelos usuários.

A BluDocc não envia intencionalmente dados pessoais sensíveis, documentos pessoais, informações bancárias, senhas ou quaisquer dados privados de usuários para serviços de inteligência artificial.

3.2 Finalidade do processamento

Os dados enviados possuem finalidade exclusiva de:

- gerar análises automatizadas;
- fornecer recomendações operacionais;
- identificar padrões técnicos;

- auxiliar no monitoramento produtivo;
- melhorar a experiência de uso da plataforma.

3.3 Compartilhamento com terceiros

As funcionalidades de IA poderão utilizar serviços tecnológicos fornecidos por terceiros especializados em inteligência artificial.

Os dados compartilhados são limitados ao mínimo necessário para execução das funcionalidades solicitadas pelo usuário.

3.4 Armazenamento dos dados

Os dados enviados para processamento de inteligência artificial não são utilizados para identificação pessoal dos usuários.

A BluDocc adota medidas para garantir que os dados processados pelas funcionalidades de IA não sejam armazenados permanentemente pelos provedores utilizados, respeitando os limites técnicos e contratuais aplicáveis.

Os dados enviados para processamento de inteligência artificial não são utilizados para treinamento de modelos de IA pela BluDocc.

3.5 Consentimento do usuário

Ao utilizar funcionalidades de inteligência artificial da plataforma, o usuário declara estar ciente do processamento descrito nesta Política de Privacidade.

Sempre que necessário, a plataforma poderá solicitar consentimento específico antes da utilização dos recursos de IA.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A BluDocc poderá compartilhar dados com:

- provedores de infraestrutura em nuvem;
- serviços de autenticação;
- provedores de inteligência artificial;
- parceiros tecnológicos necessários para funcionamento da plataforma;
- autoridades públicas, quando exigido por lei.

A BluDocc não comercializa dados pessoais de usuários.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns serviços utilizados pela BluDocc poderão possuir infraestrutura tecnológica localizada fora do Brasil, incluindo serviços de armazenamento em nuvem e inteligência artificial.

Nessas situações, a BluDocc adotará medidas razoáveis para garantir que os dados tratados mantenham nível adequado de proteção e segurança, em conformidade com a legislação aplicável.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A BluDocc adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra:

- acessos não autorizados;
- destruição;
- perda;
- alteração;
- vazamento;
- divulgação indevida.

As medidas incluem:

- controle de acesso;
- criptografia;
- autenticação de usuários;
- monitoramento de segurança;
- armazenamento seguro em nuvem;
- revisão periódica de acessos e permissões.

Apesar dos esforços adotados, nenhum sistema é completamente imune a riscos de segurança.

7. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados serão armazenados somente pelo período necessário para:

- execução dos serviços;
- cumprimento de obrigações legais;

- exercício regular de direitos;
- auditorias e segurança da plataforma.

Após esse período, os dados poderão ser excluídos ou anonimizados, salvo quando houver obrigação legal de retenção.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o usuário poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou exclusão de dados;
- portabilidade dos dados;
- revogação do consentimento;
- informações sobre compartilhamento de dados;
- exclusão dos dados tratados com consentimento.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais de contato disponibilizados nesta Política.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

A BluDocc poderá utilizar cookies e tecnologias similares para:

- autenticação;
- segurança;
- melhoria da experiência do usuário;
- análise de desempenho;
- funcionamento adequado da plataforma.

O usuário poderá gerenciar permissões de cookies diretamente em seu navegador ou dispositivo.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A BluDocc poderá atualizar esta Política periodicamente para refletir melhorias, alterações legais ou mudanças operacionais.

A versão atualizada estará sempre disponível nos canais oficiais da plataforma.

11. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato:

BluDocc

E-mail: bludocc@alphabetsphere.com

Telefone: +55 (84) 9 9411-4132

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 09h às 18h.